

LINEE GUIDA (valide per tutte le AREE):

REGIONALI:

1 – Normativa regionale di settore, direttive e indirizzi regionali di settore.

ZONALI:

1 – Piano Locale Unitario dei Servizi alla Persona (PLUS) Ambito Quartu;

2 – Piano strategico intercomunale Provincia di Cagliari, Comuni di Sinnai, Burcei e Maracalagonis;

COMUNALI:

1 – Piano Strategico Comunale Comune di Sinnai "Sinnai 2015";

2 – Piani Comunali Sociali e indirizzi strategici comunali ed intercomunali;

3 – Regolamentazione dei Servizi a valenza intercomunale e comunale;

AREA PRIMA INFANZIA E FAMIGLIA:

OBIETTIVO	Potenziamento e sviluppo dei servizi alla prima infanzia sostegno al ruolo genitoriale della famiglia
Sub-Obiettivi	Coinvolgimento delle famiglie nella programmazione e definizione delle attività per i minori
	Diversificazione dell'offerta dei servizi in relazione alle differenti esigenze delle famiglie
	Potenziamento delle attività di sensibilizzazione alla genitorialità
	Sviluppo dei servizi rivolti alla fascia 0 – 3 anni
	Promozione della conoscenza dei servizi sociali e socio-sanitari attivati sia dal pubblico sia dal privato sociale.
INDICATORI GENERALI <ul style="list-style-type: none">▪ popolazione residente in fascia d'età 0 - 3 anni▪ tasso di natalità▪ suddivisione territoriale popolazione 0 – 3 anni▪ quota popolazione straniera 0-3 anni▪ tipologia famiglie (monogenitoriali, coppie con n. figli ecc.)	
INDICATORI DI SERVIZIO <ul style="list-style-type: none">▪ n. posti disponibili Asili Comunali▪ n. posti disponibili Strutture Private▪ livello di copertura strutture nidi e micro pubblici e privati▪ indice di saturazione teorica▪ indice di domanda insoddisfatta▪ composizione familiare utenti asili nido comunale▪ livello di risposta del servizio rispetto ai bisogni delle famiglie: n. fasce orarie / n. nidi e microstrutture▪ tasso di abbandono; numero di ingressi in corso d'anno▪ n. iniziative di supporto alle famiglie organizzate da Fondazione Polisolidale▪ n. iniziative di supporto / consulenza alle famiglie organizzate da Fondazione Polisolidale (gruppi auto aiuto, campagne informative per genitori)▪ griglia delle alternative individuate dalle famiglie non ammesse al servizio nidi (indagine a campione)	

AREA MINORI E GIOVANI:

OBIETTIVO	Potenziamento e sviluppo dei servizi sociali di FONDAZIONE POLISOLIDALE a favore di minori per fasce di età, per contribuire alla prevenzione e riduzione del disagio minorile e giovanile.
Sub-Obiettivi	Coinvolgimento dei ragazzi e dei giovani nella programmazione e definizione delle attività loro rivolte
	Incentivare e sviluppare occasioni che permettano ai ragazzi ed ai giovani di qualificare l'utilizzo del tempo libero attraverso la partecipazione ad attività strutturate e semistrutturate che consentano di aumentare il patrimonio delle loro conoscenze e competenze
	Garantire l'integrazione delle attività/servizi gestiti dalla Fondazione con le attività della scuola
	Promuovere l'attivazione di nuove modalità aggregative, anche in contesti non formali/istituzionali, con cui farsi carico dei minori segnalati dai Servizi Sociali
	Potenziamento delle attività di sensibilizzazione all'affido
	Coinvolgimento dei ragazzi e dei giovani nei processi democratici della vita delle nostre comunità locali/territoriali
	Favorire processi di crescita attraverso lo sviluppo di competenze tali da poter favorire l'indipendenza e lo spirito imprenditoriale dei giovani
INDICATORI GENERALI <ul style="list-style-type: none"> ▪ popolazione minorile e giovanile (under 30) residente per genere e fascia d'età; ▪ quota popolazione minorile e giovanile (under 30) straniera; ▪ suddivisione territoriale popolazione minorile e giovanile (under 30); ▪ tasso di occupazione/disoccupazione minori e giovanile (under 30) lavoratori; ▪ tasso di scolarizzazione; ▪ frequenza scolastica/iscritti; dati statistici del Centro Nazionale di documentazione e analisi per l'infanzia e l'adolescenza	
INDICATORI DI SERVIZIO <ul style="list-style-type: none"> ▪ indice di penetrazione: minori in carico/popolazione minorile; ▪ indice di S.A.E.D.: minori in carico/popolazione minorile; ▪ indice di istituzionalizzazione: minori in struttura/minori in carico; ▪ indice di affidamento: minori in affidamento/minori in carico; ▪ indice di adozione: minori adottati/richieste di adozione; ▪ n. minori affidati/minori in lista di attesa; ▪ n. famiglie sensibili (famiglie disponibili all'affidamento familiare)/famiglie contattate; ▪ n. associazioni coinvolte da Fondazione Polisolidale in attività rivolte a minori; ▪ n. protocolli di Fondazione Polisolidale con le scuole; ▪ n. casi segnalati dalle scuole; ▪ n. provvedimenti del Tribunale per i Minorenni; ▪ n. Associazioni/Centri giovanili in contatto attivo con Fondazione Polisolidale n. Associazioni Centri giovanili presenti nella Provincia di Cagliari; ▪ indice di ricambio: n. chiusura casi per motivo/minori in carico; ▪ n. adolescenti coinvolti nelle azioni di prevenzione ▪ n. incontri attività e/o progetti attivati con le scuole ▪ n. incontri attività e/o progetti attivati per il coinvolgimento dei giovani nella vita democratica 	

AREA ADULTI:

OBIETTIVO	Potenziamento e sviluppo verso l'integrazione dei servizi sociali comunali, tramite il supporto professionale della Fondazione Polisolidale a favore di adulti per contribuire all'esercizio di una piena cittadinanza
Sub-Obiettivi	Coinvolgimento degli adulti nella programmazione e definizione delle attività loro rivolte
	Attivazione di percorsi di valorizzazione delle competenze degli adulti finalizzati ad un loro reinserimento nei processi produttivi e/o nella vita sociale
	Favorire processi di maturazione che stimolino la definizione dei propri bisogni e delle strategie per il loro superamento
INDICATORI GENERALI	
<ul style="list-style-type: none">▪ popolazione residente per genere, fasce d'età ecc.▪ suddivisione territoriale popolazione▪ quota popolazione straniera▪ tasso di occupazione / disoccupazione▪ composizione famiglie;▪ denunce di subita violenza (Questura, ospedale ecc.)	
INDICATORI DI SERVIZIO	
<ul style="list-style-type: none">▪ indice di penetrazione adulti in carico / popolazione adulta;▪ utenti Programma Povertà/ utenti in carico al servizio di assistenza economica;▪ indice di ricambio degli adulti seguiti dal servizio sociale: progetti conclusi / progetti aperti;▪ inserimenti lavorativi di persone svantaggiate;▪ monte ore annue servizio civico comunale;▪ n. donne inserite nelle strutture protette che terminano il percorso di recupero / totale donne in struttura▪ n. azioni di sensibilizzazione contro la violenza sulle donne▪ n. adulti affetti da dipendenza seguiti da Servizi Sociali con supporto Fondazione Polisolidale;▪ n. decessi tra gli utenti di bassa soglia	

AREA ANZIANI:

OBIETTIVO	Potenziamento e sviluppo dei servizi sociali di Fondazione Polisolidale a favore di persone anziane e dei loro care giver (prestatori di cura) per contribuire alla loro tutela e al loro benessere psicofisico
Sub-Obiettivi	Coinvolgere gli anziani nella programmazione e definizione delle attività loro rivolte
	Promuovere la conoscenza dei servizi sociali e socio-sanitari attivati sia dal pubblico sia dal privato sociale presso il potenziale bacino di utenza.
	Promuovere presso l'intera popolazione locale, l'attenzione e l'aiuto solidale ai cittadini anziani
	Sviluppare una maggiore integrazione, tra i servizi socio-sanitari della ASL e quelli sociali comprendendo anche i Piani di cui alla L. 162/98, al fine di favorire una presa in carico integrata dell'anziano.
	Avviare uno studio di fattibilità per l'attivazione di progetti che sostengano le persone anziane che non hanno parenti di riferimento.
INDICATORI GENERALI	
<ul style="list-style-type: none">▪ popolazione residente per genere e fasce d'età▪ suddivisione territoriale popolazione▪ popolazione per composizione familiare▪ tasso di vecchiaia	
INDICATORI DI SERVIZIO	
<ul style="list-style-type: none">▪ livello di saturazione delle strutture residenziali▪ indici di penetrazione (strutture residenziali, Servizio assistenza domiciliare) utenti per tipologia/tot. Utenti;▪ n. utenti anziani per livello di autosufficienza▪ indici di qualità del servizio (piaghe da decubito, eventi sentinella, ricoveri ospedalieri, indice di mortalità)▪ n. posti e livello di copertura ammissioni temporanee;▪ n. ammissioni in emergenza▪ n. contatti di supporto psicologico per parenti degli anziani in struttura▪ n. ore prestazioni assistenza domiciliare/totale personale▪ n. assistenze domiciliari effettuate con due operatori/n. totale assistenze	

AREA HANDICAP E DISAGIO PSICHICO

OBIETTIVO	Potenziamento e sviluppo dei servizi sociali di Fondazione Polisolidale a favore di persone disabili per contribuire a dare loro una vita dignitosa, con particolare attenzione agli utenti disabili che stanno diventando anziani
Sub-Obiettivi	Coinvolgere le persone con disabilità nella programmazione e definizione delle attività loro rivolte
	Incentivare e sviluppare occasioni che permettano ai disabili di qualificare l'utilizzo del loro tempo attraverso la partecipazione ad attività strutturate e semistrutturate che consentano di valorizzare le loro conoscenze e competenze
	Garantire un miglioramento del contesto di vita ed abitativo dei sofferenti mentali, anche attraverso la costituzione di un gruppo di convivenza
	Sviluppare una maggiore integrazione, tra i servizi attivati a scuola e quelli extra-scolastici comprendendo anche i Piani di cui alla L. 162/98, al fine di favorire una maggiore presa in carico integrata del disabile
	Avviare uno studio di fattibilità per l'attivazione di progetti che sostengano le persone disabili anche dopo la morte dei loro genitori.
INDICATORI GENERALI <ul style="list-style-type: none"> ▪ popolazione residente per genere, fasce d'età ecc. ▪ suddivisione territoriale popolazione ▪ Indice di integrazione scolastica 	
INDICATORI DI SERVIZIO <ul style="list-style-type: none"> ▪ indice di penetrazione / assistenza ▪ livello di copertura strutture e laboratori ▪ utenti per tipologie di handicap ▪ indice di autosufficienza ▪ indice di ricambio utenti ▪ utenti per età ▪ composizione ed età della rete familiare utenti ▪ n. servizi attivati nel corso dell'anno 	

AREA SVILUPPO DEL TERRITORIO

OBIETTIVO	Promozione e sostegno di interventi sulla comunità che favoriscano lo sviluppo di una comunità informata, consapevole, competente e responsabile che, gradualmente, diventa capace di mettere in rete le proprie responsabilità, competenze e risorse al fine di generare solidarietà autosostenibile
Sub-Obiettivi	Coinvolgere la collettività nella programmazione e definizione delle attività loro rivolte
	Incentivare e sviluppare occasioni che permettano alla collettività di qualificare l'utilizzo del tempo libero attraverso il consolidamento e/o la costituzione di Associazioni che consentano di aumentare il patrimonio culturale e sociale del territorio.
	Coinvolgere la popolazione in atteggiamenti di attenzione e aiuto solidale verso gli ultimi
	Favorire la conoscenza dei servizi sociali e socio-sanitari attivati sia dal pubblico sia dal privato sociale.
INDICATORI GENERALI	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ popolazione per genere, età e per Comune; ▪ quota popolazione straniera; ▪ n. associazioni, parrocchie, gruppi di volontariato e risorse del territorio in genere presenti sul territorio; ▪ attività delle realtà presenti sul territorio relativamente ai diversi target di popolazione 	
INDICATORI DI SERVIZIO	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ indice di partecipazione: n. di associazioni o di enti che collaborano con Fondazione Polisolidale/ associazioni ed enti presenti sul territorio; ▪ valutazione della collaborazione con i protagonisti del settore sociale da parte di Fondazione Polisolidale; ▪ convenzioni o protocolli di intesa stipulate / enti o associazioni che collaborano con Fondazione Polisolidale; ▪ livello di coinvolgimento della popolazione e /o avvicinamento alle politiche sociali ▪ n. di iniziative autogestite dalle realtà territoriali a seguito degli interventi realizzati (livello di sussidiarietà) ▪ n. famiglie sensibili all'affidamento di minori 	

AREA ORGANIZZAZIONE E SVILUPPO

OBIETTIVO	Potenziamento e sviluppo dei servizi secondo principi di efficienza, efficacia, economicità, gestione dei rischi e responsabilità sociale
Sub-Obiettivi	Elaborare un documento di pianificazione strategica
	Creazione di un sistema informatico informativo per dare maggiore efficacia alla programmazione, valutazione e rendicontazione sociale, nonché al controllo direzionale
	Praticare benchmarking con altre amministrazioni per valutare le procedure di acquisizione di servizi, forniture, lavori e la gestione di alcuni contratti al fine di porre in essere eventuali miglioramenti nelle prassi attuali
	Verificare la possibilità concreta di utilizzo di fonti di energia rinnovabili in tutte le strutture in uso alla Fondazione Polisolidale attraverso la redazione di uno studio di fattibilità tecnico ed economico
	Migliorare la gestione degli interventi di manutenzione su immobili
	Migliorare e perfezionare il controllo presso i servizi esternalizzati al partner privato per garantire un puntuale adempimento delle prestazioni contrattuali
INDICATORI GENERALI	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ n. servizi ; 	
INDICATORI DI SERVIZIO	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ n. nuovi servizi attivi ▪ n. complessivo utenti seguiti dai singoli servizi ▪ livello di efficacia nel conseguimento degli obiettivi sociali ▪ livello di efficienza nel conseguimento degli obiettivi sociali ▪ costo annuo servizi - prestazioni / utenti ▪ trend livelli di soddisfazione degli utenti 	

AREA SOSTENIBILITA' E FINANZA

OBIETTIVO	Garanzia di una gestione sostenibile delle risorse economiche e finanziarie secondo principi di efficacia ed efficienza
Sub-Obiettivi	Recuperare risorse attraverso la valutazione efficienza / economicità dei processi operativi anche mediante il sistema informativo informatico da acquisire
	Ottimizzare la gestione economica attraverso un costante monitoraggio dei costi
INDICATORI DI SERVIZIO	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ incidenza del costo del fattore personale sul costo complessivo ▪ percentuale di ricorso allo straordinario /ore lavorative ▪ riduzione / incremento dei costi a consuntivo/offerta servizi ▪ grado di realizzazione dei crediti ▪ interessi attivi su giacenze di cassa / anno; ▪ % entrate da utenti/totale entrate; 	
% entrate da finanziamenti diversi (sponsor, FSE, ecc.) /totale entrate	

AREA RISORSE UMANE

OBIETTIVO	Adozione di un sistema di gestione delle risorse umane che tenga conto sia delle esigenze dei servizi che del benessere del personale
Sub-Obiettivi	Promuovere una formazione del personale a carattere multidisciplinare
	Facilitare la cultura dell'integrazione tra gli operatori dei diversi servizi attivati sul contesto territoriale
INDICATORI DI SERVIZIO <ul style="list-style-type: none">▪ n. personale per genere, età, stato di provenienza,▪ rapporto di lavoro▪ dotazione personale dipendente / anno▪ assenze del personale / giornate lavorative▪ formazione del personale / ore lavorate▪ livello di soddisfazione del cliente interno / livello atteso▪ tasso di turn over del personale / posti in pianta organica	

AREA COMUNICAZIONE

OBIETTIVO	Garanzia di un'informazione trasparente ed esauriente sull'operato di FONDAZIONE POLISOLIDALE e dei suoi servizi
Sub-Obiettivi	Aumentare il livello di conoscenza della Fondazione Polisolidale e dei suoi servizi da parte del cittadino
	Individuare nuove forme di divulgazione, compreso "la rete", con cui informare la cittadinanza sui servizi sociali gestiti dalla Fondazione
	Avviare la customer satisfaction
	Avviare la distribuzione della Carta dei Servizi
	Garantire livelli adeguati di sicurezza della Privacy
	Fornire al socio fondatore adeguata informazione sull'andamento dei servizi sia quantitativa che qualitativa
INDICATORI DI SERVIZIO <ul style="list-style-type: none">n. incontri e manifestazioni / annon. eventi di informazione e sensibilizzazione / annon. e tiratura pubblicazioni / annon. operazioni pubblicitarie / annon. conferenze e comunicati stampa / annon. pagine e contatti internet / annon. relazioni inviate	