

QUALI SERVIZI TROVATE PRESSO GLI SPORTELLI POLIFUNZIONALI

Anagrafe, Stato Civile, Elettorale

rilascio dei certificati anagrafici e di stato civile;
autentiche di firme e copie;
dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà;
rilascio carta d'identità e carta bianca per espatrio minori;
informazioni e modulistica sulla semplificazione amministrativa;
legalizzazione di fotografie;
richieste di residenza, variazione di indirizzo, iscrizione e cancellazione dall'anagrafe dei cittadini residenti all'estero;
iscrizione e cancellazione anagrafica dei cittadini stranieri;
iscrizione agli albi dei presidenti, scrutatori e giudici popolari.
rilascio delle tessere elettorali e dei duplicati.
servizio leva: rilascio congedi, fogli matricolari
informazioni su dispense e rinvii per la ferma di leva;

URP

Gestione diritto di accesso: rilascio modulistica, informazioni su procedura e su costi;
Rilascio informazioni e modulistica di altri uffici dell'ente (tributi, ufficio tecnico, pubblica istruzione, sport, spettacoli, servizi sociali),
Gestione reclami
informazioni relative agli organi politici (luoghi e orario di ricevimento);
informazioni sui servizi del Comune ("a chi rivolgersi per ...quando e dove").

PROTOCOLLO

Ricezione istanze dai cittadini
Informazioni su registrazioni di protocollo

GESTIONE RECLAMI E SEGNALAZIONI

Ricezione segnalazioni/reclami sui servizi
Ricezione proposte/suggerimenti dei cittadini

INFORMAZIONI DI 1[^] LIVELLO

"Come fare per..." eventi della vita (abitare, essere cittadino, avere una famiglia, lavoro, pensione, leva, viaggiare, abitare all'estero)

ALBO PRETORIO

informazioni su albo pretorio
affissioni e accesso agli atti in pubblicazione